

Министерство образования и науки Республики Северная Осетия-Алания

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждения
«Владикавказский многопрофильный техникум имени кавалера ордена
Красной Звезды Георгия Калоева»

ПРИНЯТО

решением педагогического совета
ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева
протокол № 1
от «30» августа 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор
ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева
А.Э. Гугкаев

«30» августа 2023 г.

**ПРОГРАММА ИНСТРУКТИРОВАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ,
работающих с детьми-инвалидами, инвалидами, обучающимися с
ограниченными возможностями здоровья по вопросам, связанным с
обеспечением доступности для детей-инвалидов, инвалидов, обучающихся с
ограниченными возможностями здоровья зданий, строений, помещений и
территорий, используемых государственным бюджетным
профессиональным образовательным учреждением «Владикавказский
многопрофильный техникум имени кавалера ордена Красной Звезды
Георгия Калоева» при осуществлении образовательной деятельности по
реализуемым в соответствии с лицензией образовательным программам,
предоставляемых услуг**

Владикавказ – 2023 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Программа инструктирования (проведения инструктажа) специалистов, работающих с детьми-инвалидами, инвалидами, обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для детей-инвалидов, инвалидов, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья зданий, строений, помещений и территорий, используемых государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением «Владикавказский многопрофильный техникум имени кавалера ордена Красной Звезды Георгия Калоева» при осуществлении образовательной деятельности по реализуемым в соответствии с лицензией образовательным программам, предоставляемым услуг (далее – Программа инструктирования) разработана в соответствии со следующими документами:

Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2020 года № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 22 марта 2021 года № 115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 года № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 2 сентября 2020 года № 457 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 года № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 декабря 2015 года № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»;

приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации/Министерства просвещения Российской Федерации № 885/390 от 5 августа 2020 года «О практической подготовке обучающихся»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 ноября 2021 года № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа

2017 года № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 17 марта 2020 года № 103 «Об утверждении временного порядка сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»;

приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 июля 2021 года № 450 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования»;

приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 9 сентября 2019 года № Р-93 «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации»;

письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 февраля 2016 года № ВК-270/07 «Об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования» (вместе с «Разъяснениями по вопросам исполнения приказов Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» и от 2 декабря 2015 года № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»);

письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 декабря 2017 года № 06-2023 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации профориентационной работы профессиональной образовательной организации с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью по привлечению их на обучение по программам среднего профессионального образования и профессионального обучения», «Методическими рекомендациями о внесении изменений в основные профессиональные образовательные программы, предусматривающих создание специальных образовательных условий (в том числе обеспечение практической подготовки), использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»);

письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 мая 2017 года № 06-517 «О дополнительных мерах» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации приемной кампании лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью на обучение по программам среднего профессионального образования и профессионального обучения»);

письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 марта 2014 года № 06-281 «О направлении Требований» (вместе с «Требованиями к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса», утвержденными Министерством образования и науки Российской Федерации 26 декабря 2013 года № 06-2412вн);

письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 апреля 2015 года № 06-443 «О направлении Методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по разработке и реализации адаптированных

образовательных программ среднего профессионального образования», утвержденными Министерством образования и науки Российской Федерации 20 апреля 2015 года № 06-830вн);

письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 11 февраля 2019 года № 05-108 «О профессиональном обучении лиц с различными формами умственной отсталости» (вместе с «Разъяснениями по вопросам организации профессионального обучения лиц с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)»);

письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 10 апреля 2020 года № 05-398 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации образовательных программ среднего профессионального образования и профессионального обучения лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»);

постановлением Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 24 июня 2021 года № 174 «О плане мероприятий Республики Северная Осетия-Алания по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг»;

государственной программой Республики Северная Осетия-Алания «Развитие образования Республики Северная Осетия-Алания» на 2020 - 2024 годы;

распоряжением Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 4 июля 2017 года № 226-р «Об утверждении плана мероприятий по вопросам организации дошкольного, общего и профессионального образования и создания специальных условий для получения образования детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья на 2017-2020 годы»;

Уставом государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Владикавказский многопрофильный техникум имени кавалера ордена Красной Звезды Георгия Калоева» (далее – ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева);

положением об организации образовательной деятельности детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева;

иными локальными нормативными актами ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева.

1.2. При составлении настоящей Программы инструктирования использовались материалы Методического пособия для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ) и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи.

1.3. Настоящая Программа инструктирования регламентирует порядок и содержание проведения в ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева инструктажей для работников, взаимодействующих с детьми-инвалидами, инвалидами, обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ), по вопросам, связанным с обеспечением доступности для детей-инвалидов, инвалидов, обучающихся с ОВЗ объектов и территорий, используемых техникумом при осуществлении образовательной деятельности по реализуемым в соответствии с лицензией образовательным программам, предоставляемым услуг.

1.4. Все работники ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева, работающие с детьми-инвалидами, инвалидами, обучающимися с ОВЗ, должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для детей-инвалидов, инвалидов объектов и услуг учреждения. Допуск к работе вновь принятых работников ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева осуществляется после прохождения ими соответствующего первичного инструктажа.

1.5. Целью проведения инструктажей по Программе инструктирования является осуществление обучения работников ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева правильному оказанию необходимой помощи детям-инвалидам, инвалидам, обучающимся с ОВЗ в зависимости от характера нарушений функций их организма, состояния здоровья при предоставлении услуг или при передвижении по объектам, принадлежащим ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева.

1.6. Организует инструктирование или обучение специалистов, работающих с

детьми-инвалидами, инвалидами, обучающимися с ОВЗ, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для детей-инвалидов, инвалидов, обучающихся с ОВЗ объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности, директор ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева.

1.7. Непосредственно проведение инструктажей для работников, учет их результатов осуществляет ответственный специалист, назначенный директором ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева.

1.8. Инструктаж работников осуществляется по содержанию настоящей Программы инструктирования (см. разделы 2, 3 настоящей Программы инструктирования). При этом может быть использована как очная устная форма инструктирования, так и инструктирование посредством применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.9. В ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева могут проводиться следующие виды инструктажа по вопросам доступности: первичный, повторный и внеплановый.

1.10. Любой вид инструктажа может быть проведен как индивидуально для конкретного работника, так и в групповой форме – для более чем одного работника ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева. Инструктажи проводятся по приказу или распоряжению директора ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева.

1.11. Первичный инструктаж в индивидуальной форме проводится как вводный инструктаж при приеме на работу нового сотрудника, а также при введении новых обязанностей в должностную инструкцию работника учреждения.

1.12. Первичный инструктаж в коллективной форме (в малых группах или для всего коллектива ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева) осуществляется с целью общего информирования о порядке работы по обеспечению доступности объектов и услуг ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева, об ответственных за это лицах, о задачах по оказанию помощи и о взаимодействии с лицами с инвалидностью и ОВЗ.

1.13. Повторный инструктаж в индивидуальной форме предполагает расширение и углубление знаний, умений и практического опыта у работника в вопросах доступности ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева. Он проводится также в случае приобретения нового оборудования, которое будет использоваться работником в ходе оказания помощи детям-инвалидам, инвалидам, а также обучающимся с ОВЗ.

1.14. Повторный инструктаж в коллективной форме (в малых группах или для всего коллектива ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева) проводится в целях дальнейшего совершенствования, знаний, умений и практического опыта у работников по вопросам доступности, а также при вступлении в силу новых документов по проблематике обеспечения доступности объектов и услуг для детей-инвалидов, инвалидов и обучающихся с ОВЗ, при условии приобретения нового оборудования для лиц с инвалидностью и ОВЗ, предоставления ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева новых услуг, введения в действие новых объектов ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева. Данный вид инструктажа проводится не реже одного раза в два года в течение сентября данного года.

1.15. Внеплановый инструктаж в индивидуальной форме реализуется в случае выявления нарушения регламентированных требований и обязанностей кем-то из работников ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева.

1.16. Внеплановый инструктаж в коллективной форме (в малых группах или для всего коллектива ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева) проводится для анализа и обсуждения нарушений требований доступности, выявленных в ходе контрольных мероприятий (для их устранения и недопущения в будущем).

1.17. Продолжительность проведения инструктажа не должна превышать двух академических часов.

1.18. При проведении инструктажа могут быть организованы тренинги, деловые игры, использованы наглядные и методические пособия, плакаты, схемы, мнемосхемы и таблицы, иной раздаточный материал, мультимедийные компьютерные технологии, а также

проведена демонстрация оборудования, порядка его эксплуатации (порядка работы) и хранения.

1.19. Обучение работников по Программе инструктирования завершается проверкой знаний, инструктируемых со стороны инструктирующего в формате: программа инструктажа освоена/не освоена (используется бинарная система оценивания). Проверка может осуществляться как устно, например, в формате беседы (ответов на вопросы), так и письменно, например, посредством тестирования (см. раздел 4 настоящей Программы инструктирования).

1.20. По усмотрению ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева, проверка знаний работников по усвоению содержания проведенного инструктажа может и не проводиться.

1.21. Если проверка знаний работников по итогам реализации инструктажа осуществляется, то ее продолжительность не должна превышать одного академического часа.

1.22. Учет результатов инструктирования достигается через ведение журнала учета проведения инструктажей для специалистов ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева, работающих с детьми-инвалидами, инвалидами, обучающимися с ОВЗ, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для детей-инвалидов, инвалидов, обучающихся с ОВЗ зданий, строений, помещений и территорий, используемых ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева при осуществлении образовательной деятельности по реализуемым в соответствии с лицензией образовательным программам, предоставляемым услуг. В указанном журнале фиксируется дата проведения инструктажа; фамилии, имена, отчества, годы рождения и должности работников ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева, прошедших инструктаж; указывается вид инструктажа; делается отметка об итогах усвоения работниками содержания инструктажа (при наличии итогового контроля); прописывается также фамилия, имя, отчество и должность работника (работников) ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева, осуществлявшего инструктирование; ставятся подписи и инструктируемого, и инструктирующего (см. приложение к настоящей Программе инструктирования).

1.23. Настоящая Программа инструктирования носит примерный характер. Она может быть дополнена или изменена в зависимости от совершенствования условий доступности для детей-инвалидов и инвалидов объектов и услуг в ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева.

2. Перечень вопросов для осуществления инструктирования

2.1. В целях проведения ответственным работником ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева инструктажа для работников ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева по обеспечению доступности объектов ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева и предоставляемых им услуг для людей с инвалидностью и ОВЗ освещению подлежат следующие вопросы:

общие сведения о ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева как учреждении, предоставляющем образовательные услуги в рамках доступной среды для лиц с инвалидностью и ОВЗ;

законодательная и нормативно-правовая основа по вопросам обеспечения доступности для детей-инвалидов, инвалидов, обучающихся с ОВЗ образовательных услуг и объектов ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева;

Конвенция о правах инвалидов, принятая резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года (основные положения, касающиеся обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и образовательных услуг);

виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность;

назначение и принципы организации образовательной деятельности детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ;

направления работы по организации образовательной деятельности обучающихся из числа детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ по образовательным программам среднего профессионального образования, профессионального обучения;

условия доступности объектов и услуг ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева, создание которых для лиц с инвалидностью и ОВЗ обеспечивает директор ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

адаптация образовательных программ и учебно-методического обеспечения образовательной деятельности для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью;

этика общения с детьми -инвалидами, инвалидами и обучающимися с ОВЗ;

общие подходы к обеспечению доступности для людей с инвалидностью и ОВЗ объектов социальной инфраструктуры и образовательных услуг;

технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг.

2.2. Указанный в пункте 2.1 настоящей Программы инструктирования перечень вопросов может быть дополнен и изменен.

3. Содержание Программы инструктирования

3.1. Общие сведения о ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева как учреждении, предоставляющем образовательные услуги в рамках доступной среды для лиц с инвалидностью и ОВЗ.

Инфраструктура ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева представлена зданиями, расположенными по адресу: 362039, г. Владикавказ, ул. 3. Космодемьянской, д. 56. Есть учебно-производственные мастерские, столовая, спортивный зал, библиотека. Все здания ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева находятся в шаговой доступности от остановок общественного транспорта.

ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева обеспечена архитектурная доступность своих объектов для людей с инвалидностью и ОВЗ.

Здания учебных корпусов оборудованы пандусами, есть специально оборудованные комнаты гигиены.

Согласно паспорту доступности, подписанному директором ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева, здания оценены как частично доступные для разных категорий инвалидов.

ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева имеет большой опыт работы с обучающимися с инвалидностью и ОВЗ.

Количество обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в 2020-2021 учебном году составило 7 человек, а в 2021-2022 учебном году - 10 человек. Общее количество обучающихся в ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева 2021-2022 учебном году – 383 человека, из них 10 человек – обучающиеся с инвалидностью и ОВЗ (2,6 % от всего контингента обучающихся). Общее количество обучающихся в ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева 2022-2023 учебном году – 396 человек, из них 10 человек – обучающиеся с инвалидностью и ОВЗ (2,5 % от всего контингента обучающихся).

Форма организации образовательного процесса для детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ - очная (заочная, очно-заочная) форма обучения, в том числе с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

На базе ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева функционирует ресурсный учебно-методический центр в системе среднего профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного профессионального образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Республики Северная Осетия-Алания, деятельность которого направлена на создание необходимых условий для организации образовательной деятельности обучающихся с инвалидностью и ОВЗ. Осуществляет свою деятельность служба психолого-педагогического сопровождения. В структуре ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева также функционирует служба содействия трудоустройству, в том числе для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью.

ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева участвует в движении «Абилимпикс».

При программировании своего официального сайта ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева соблюдены все требования, предъявляемые нормативно-правовыми документами Российской Федерации к официальным сайтам образовательных организаций в сети «Интернет». Интернет-адрес сайта ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева: www.vmt-osetia.ru.

Для обеспечения доступности объектов и услуг для людей с инвалидностью и ОВЗ ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева осуществляет тесное взаимодействие с профессиональными образовательными организациями РСО-Алания и Чеченской Республики (закрепленная за РУМЦ СПО РСО-Алания на базе ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева территория) в рамках сетевого взаимодействия.

3.2. Законодательная и нормативно-правовая основа по вопросам обеспечения доступности для детей-инвалидов, инвалидов, обучающихся с ОВЗ образовательных услуг и объектов ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева, на которых они предоставляются.

3.2.1. Основные международные документы:

Декларация о правах инвалидов (утверждена Резолюцией 13 сессии Генеральной Ассамблеи ООН 3447(XXX) от 9 декабря 1975 года);

Конвенция о правах инвалидов (принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года).

3.2.2. Основные документы федерального уровня (Российская Федерация). Федеральные законы:

Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов) «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 года № 195-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов);

Распоряжения Правительства Российской Федерации:

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 года № 2347-р (в последующей редакции) «О федеральном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду»;

Национальные стандарты Российской Федерации (ГОСТы). Свод правил:

ГОСТ Р ИСО 9999-2019 «Национальный стандарт Российской Федерации. Вспомогательные средства для людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация и терминология» (утвержден и введен в действие приказом федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 августа 2019 года № 586-ст);

Свод правил СП 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования» (утвержден приказом федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству от 27 декабря 2012 года № 124/ГС (в последующей редакции));

Свод правил СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» (утвержден приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 14 ноября 2016 года № 798/пр);

приказы, распоряжения исполнительных органов государственной власти Российской Федерации:

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 464 (в последующей редакции) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2020 года № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной

деятельности по основным программам профессионального обучения»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 28 августа 2020 года № 442 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 499 (в последующей редакции) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 года № 196 (в последующей редакции) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 2 сентября 2020 года № 457 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 804н, Министерства просвещения Российской Федерации № 299, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 1154 от 14 декабря 2018 года «Об утверждении Типовой программы сопровождения инвалидов молодого возраста при получении ими профессионального образования и содействия в последующем трудоустройстве»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 (в последующей редакции) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 декабря 2015 года № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»;

приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 885, Министерства просвещения Российской Федерации № 390 от 5 августа 2020 года «О практической подготовке обучающихся» (вместе с «Положением о практической подготовке обучающихся»);

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 года № 968 (в последующей редакции) «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 года № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 17 марта 2020 года № 103 «Об утверждении временного порядка сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»;

приказ Рособрнадзора от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 августа 2019 года № 585н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 9 сентября 2019 года № Р-93 «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации»;

письма исполнительных органов государственной власти Российской Федерации:

письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 февраля 2016 года № ВК-270/07 «Об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования» (вместе с «Разъяснениями по вопросам исполнения приказов Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» и от 2 декабря 2015 года № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»);

письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 декабря 2017 года № 06-2023 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации профориентационной работы профессиональной образовательной организации с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью по привлечению их на обучение по программам среднего профессионального образования и профессионального обучения», «Методическими рекомендациями о внесении изменений в основные профессиональные образовательные программы, предусматривающих создание специальных образовательных условий (в том числе обеспечение практической подготовки), использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»);

письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 мая 2017 года № 06-517 «О дополнительных мерах» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации приемной кампании лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью на обучение по программам среднего профессионального образования и профессионального обучения»);

письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 марта 2014 года № 06-281 «О направлении Требований» (вместе с «Требованиями к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса», утвержденными министерством образования и науки Российской Федерации 26 декабря 2013 года № 06-2412вн);

письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 апреля 2015 года № 06-443 «О направлении Методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования», утвержденными министерством образования и науки Российской Федерации 20 апреля 2015 года № 06-830вн);

письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 11 февраля 2019 года № 05-108 «О профессиональном обучении лиц с различными формами умственной отсталости» (вместе с «Разъяснениями по вопросам организации профессионального обучения лиц с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)»);

письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 19 марта 2020 года № ГД-39/04 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»);

письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 10 апреля 2020 года № 05-398 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими

рекомендациями по реализации образовательных программ среднего профессионального образования и профессионального обучения лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»);

иные материалы:

методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи.

3.2.3. Региональные документы (Республика Северная Осетия-Алания):

постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 24 июня 2021 г. № 174 «О плане мероприятий Республики Северная Осетия-Алания по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг»;

Государственная программа Республики Северная Осетия-Алания «Развитие образования Республики Северная Осетия-Алания» на 2020 - 2024 годы;

Распоряжение Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 4 июля 2017 г. № 226-р «Об утверждении плана мероприятий по вопросам организации дошкольного, общего и профессионального образования и создания специальных условий для получения образования детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья на 2017 - 2020 годы».

3.2.4. Локальные нормативные акты ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева:

Устав;

Положение об организации образовательной деятельности детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева (утверждено приказом директора ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева № 146 от 24 декабря 2021 года);

приказы директора ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева об утверждении образовательных программ.

3.3. Конвенция о правах инвалидов, принятая резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года (основные положения, касающиеся обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и образовательных услуг).

Основным международным документом, устанавливающим права инвалидов во всем мире, является Конвенция о правах инвалидов, принятая резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года (далее – Конвенция).

Данная Конвенция после ратификации ее Российской Федерацией (Федеральный закон от 3 мая 2012 года № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов») в соответствии со статьей 15 Конституции РФ стала частью российского законодательства. Ее применение на территории нашей страны осуществляется путем принятия государственными органами нормативно-правовых актов, конкретизирующих способы реализации конкретных положений Конвенции.

В статье 1 Конвенции установлено, что ее цель заключается в поощрении, защите и обеспечении полного и равного осуществления всеми инвалидами всех прав человека и основных свобод, а также в поощрении уважения присущего им достоинства.

Для достижения этой цели в статье 3 Конвенции закреплён ряд принципов, на которых базируются все ее остальные положения. К этим принципам, в частности, относятся полное и эффективное вовлечение и включение в общество, равенство возможностей, недискриминация, доступность.

Указанные принципы логически вытекают один из другого. Для того, чтобы обеспечить полное вовлечение и включение инвалида в общество, необходимо предоставить ему равные с другими людьми возможности. Для этого инвалид не должен подвергаться дискриминации. Основным способом устранения дискриминации инвалидов является обеспечение доступности.

Согласно статье 9 Конвенции, чтобы наделить инвалидов возможностью вести

независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни, должны приниматься надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения как в городских, так и в сельских районах. Эти меры, которые включают выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться, в частности:

на здания, дороги, транспорт и другие внутренние и внешние объекты, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места;

на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы.

В тех случаях, когда инвалидам не обеспечивается доступность услуг и архитектурных объектов, происходит их дискриминация.

В статье 2 Конвенции дискриминация по признаку инвалидности определяется как любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью или результатом которого является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

Согласно статье 5 Конвенции государства запрещают любую дискриминацию по признаку инвалидности и гарантируют инвалидам равную и эффективную правовую защиту от дискриминации на любой почве. Это, в частности, означает, что государство устанавливает обязательные для исполнения требования, направленные на обеспечение доступности для инвалидов деятельности организаций, предоставляющих услуги населению.

Доступность для инвалидов достигается с помощью разумного приспособления. В статье 2 Конвенции разумное приспособление определяется как внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод.

Разумное приспособление заключается в том, что деятельность организации приспособляется для инвалидов двумя способами. Во-первых, обеспечивается доступность зданий и сооружений данной организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля и т.п. Во-вторых, обеспечивается доступность для инвалидов услуг этих организаций путем изменения порядка их предоставления, оказания инвалидам дополнительной помощи при их получении и т.п.

Указанные меры по приспособлению не могут быть беспредельными. Во-первых, они должны соответствовать потребностям инвалидов, вызванным ограничениями их жизнедеятельности. Во-вторых, меры по приспособлению должны соответствовать возможностям организаций.

С помощью разумного приспособления формируется доступная среда для инвалидов. Важной составляющей доступной среды является универсальный дизайн. Статья 2 Конвенции определяет универсальный дизайн как дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. Универсальный дизайн не исключает ассистивные (то есть вспомогательные) устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо.

В целом, универсальный дизайн направлен на то, чтобы сделать обстановку, предметы максимально пригодными для использования всеми категориями граждан.

Российское законодательство конкретизирует реализацию положений Конвенции о правах инвалидов. Создание доступной среды для детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ регулируют Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (статья

15), Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 79), Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (пункт 4 статьи 19), Федеральный закон от 10 января 2003 года № 18-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов) «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» (статья 60.1), Федеральный закон от 8 ноября 2007 года № 259-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов) «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» (статья 21.1), Воздушный кодекс РФ от 19 марта 1997 года № 60-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов) (статья 106.1), Федеральный закон от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов) «О связи» (пункт 2 статьи 46) и другие нормативные правовые акты.

Реализация на практике требований правовых актов, касающихся создания доступной среды для детей-инвалидов, инвалидов, людей с ОВЗ, является исполнением обязательств, взятых перед данной категорией граждан российским обществом в лице государства, ратифицировавшего Конвенцию ООН «О правах инвалидов».

3.4. Виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность.

3.5. Установление инвалидности в соответствии с российским законодательством.

Основные понятия:

ребенок-инвалид – лицо в возрасте до 18 лет, признанное в установленном порядке инвалидом;

инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;

ограничение жизнедеятельности – полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью (см. таблицу 1).

*Таблица 1.
Основные категории жизнедеятельности человека*

Категории жизнедеятельности человека	Содержание категорий жизнедеятельности человека
1	2
Способность к самообслуживанию	способность человека самостоятельно осуществлять основные физиологические потребности, выполнять повседневную бытовую деятельность, в том числе использовать навыки личной гигиены
Способность к самостоятельному передвижению	способность самостоятельно перемещаться в пространстве, сохранять равновесие тела при передвижении, в покое и при перемене положения тела, пользоваться общественным транспортом
Способность к ориентации	способность к адекватному восприятию личности и окружающей обстановки, оценке ситуации, к определению времени и места нахождения
Способность к общению	способность к установлению контактов между людьми путем восприятия, переработки, хранения, воспроизведения и передачи информации
Способность	способность к осознанию себя и адекватному поведению с

контролировать свое поведение	учетом социально-правовых и морально-этических норм
Способность к обучению	способность к целенаправленному процессу организации деятельности по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности (в том числе профессионального, социального, культурного, бытового характера), развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию мотивации получения образования в течение всей жизни
Способность к трудовой деятельности	способность осуществлять трудовую деятельность в соответствии с требованиями к содержанию, объему, качеству и условиям выполнения работы

Установление инвалидности у взрослых и детей осуществляется при предоставлении государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы. Для выполнения этой услуги в Российской Федерации функционируют федеральные государственные учреждения медико-социальной экспертизы, подведомственные Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации.

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2006 года № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом» условиями признания гражданина инвалидом являются:

а) нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами;

б) ограничение жизнедеятельности (полная или частичная утрата гражданином способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться или заниматься трудовой деятельностью);

в) необходимость в мерах социальной защиты, включая реабилитацию и абилитацию.

Наличие лишь одного из указанных условий не является основанием, достаточным для признания гражданина инвалидом.

Инвалидность устанавливают исходя из комплексной оценки состояния здоровья гражданина в соответствии с классификациями и критериями, утверждаемыми Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (в настоящее время действует приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 августа 2019 года № 585н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы»).

В зависимости от степени выраженности стойких расстройств функций организма, возникших в результате заболеваний, последствий травм или дефектов, гражданину, признанному инвалидом, устанавливается I, II или III группа инвалидности. I группа инвалидности устанавливается при наиболее тяжелых расстройствах функций организма, III группа инвалидности - при наиболее легких. Гражданину в возрасте до 18 лет независимо от тяжести расстройства функций организма устанавливается категория «ребенок - инвалид».

Гражданину, признанному инвалидом, выдается справка, подтверждающая факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности, а также индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). Порядок составления и формы справки и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) утверждаются Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Наряду с термином «инвалид» в нормативных актах и специальной литературе используется термин «маломобильные группы населения» (далее – МГН), который определяется как «люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении,

получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения здесь отнесены: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.» (Свод правил СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»). Таким образом, МГН – это более широкая категория людей, включающая в себя инвалидов.

3.5.1. Понятие «обучающийся с ограниченными возможностями здоровья».

Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья – это физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ОВЗ.

Содержание образования и условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ определяются адаптированной образовательной программой.

Адаптированная образовательная программа – образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ОВЗ с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

Образование обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися (в группах инклюзивного обучения), так и в отдельных классах, группах или в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Группа инклюзивного обучения – учебная группа, в которой проходят обучение как обучающиеся с инвалидностью и ОВЗ, так и обучающиеся без ограничений по здоровью.

3.5.2. Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности.

Для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности на объектах социальной инфраструктуры Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации разработана классификация форм инвалидности (см. таблицу 2).

*Таблица 2.
Классификация форм инвалидности*

Буквенное обозначение	Формы инвалидности	Графическое изображение
1	2	3
К	Инвалиды, передвигающиеся в креслах-колясках	
О	Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
С	Инвалиды с нарушением зрения	

Г	Инвалиды с нарушением слуха			
У	Инвалиды с нарушением умственного развития			

В зависимости от формы инвалидности лицо сталкивается с определенными барьерами, мешающими ему пользоваться зданиями, сооружениями и предоставляемыми населению услугами наравне с остальными людьми.

4. Категории обучающихся с ОВЗ.

К категориям обучающихся с ОВЗ относятся следующие: глухие, слабослышащие, слепые, слабовидящие, с тяжелыми нарушениями речи, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, с расстройствами аутистического спектра, с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), со сложными дефектами.

5. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, разных форм.

Для инвалидов, передвигающихся в креслах-колясках, барьерами различной степени выраженности могут быть пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, высокие прилавки, отсутствие места для разворота на кресло-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и другие физические и информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата барьерами различной степени выраженности могут быть:

для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор, - пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и другие физические барьеры;

для лиц, не действующих руками, - препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном, клавишами и др.), отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками.

Для инвалидов с нарушениями зрения барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

Для инвалидов с нарушениями слуха барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли), электромагнитные помехи при проходе через турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами, отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и другие информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями умственного развития барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

6. Общие рекомендации для специалистов ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева по устранению барьеров для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, с разными формами инвалидности.

Общие рекомендации для работников ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева по устранению

барьеров окружающей среды на объектах социальной инфраструктуры можно представить в табличной форме (см. таблицу 3).

Таблица 3.

Общие рекомендации для специалистов ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева по устранению барьеров окружающей среды для инвалидов с разными формами инвалидности

Основные формы инвалидности	Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды
<i>1</i>	<i>2</i>
Инвалиды, передвигающиеся в креслах-колясках	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, альтернативные формы оказания услуг, в том числе на дому, удобное размещение информации, организация работы помощников
Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, организация места для отдыха; для инвалидов, не действующих руками, - помощь при выполнении необходимых действий
Инвалиды с нарушениями зрения	Устранение информационных и физических барьеров на пути движения, предоставление информации в доступном виде (укрупненный шрифт, рельефно-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки), допуск тифлопереводчика, допуск собаки-проводника
Инвалиды с нарушениями слуха	Устранение барьеров по предоставлению информации, допуск сурдопереводчика
Инвалиды с нарушениями умственного развития	Устранение барьеров по предоставлению информации («ясный язык» или «легкое чтение»), организация сопровождения

3.5. Назначение и принципы организации образовательной деятельности детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ.

Цель организации образовательной деятельности для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ - обеспечение доступа к качественному профессиональному образованию детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ, необходимого для их максимальной адаптации и полноценной интеграции в общество.

В качестве задач организации образовательной деятельности для детей-инвалидов, инвалидов и людей с ОВЗ в условиях ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева выступают:

создание условий, необходимых для получения профессионального образования лицами с ОВЗ и инвалидностью, их успешной социализации и адаптации, создание доступной образовательной среды;

освоение обучающимися программ подготовки специалистов среднего звена (программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих) в соответствии с ФГОС СПО и (или) основных программ профессионального обучения или адаптированных образовательных программ;

повышение уровня доступности среднего профессионального образования, профессионального обучения для лиц с инвалидностью и ОВЗ;

повышение качества профессионального образования детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ;

формирование индивидуальной образовательной траектории для обучающегося инвалида, ребенка-инвалида, обучающегося с ОВЗ;

создание эффективной системы комплексного сопровождения рассматриваемой

категории обучающихся;

формирование толерантного отношения к проблемам людей с ОВЗ и инвалидностью у всех участников образовательных отношений;

совершенствование профессиональной компетентности руководящих, педагогических и иных работников, взаимодействующих с обучающимися с инвалидностью и ОВЗ.

Принципы организации образовательного процесса для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в системе среднего профессионального образования, в том числе инклюзивного профессионального образования (инклюзивное образование – обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей):

добровольность участия в образовательном процессе, внеурочной деятельности, воспитательной работе детей-инвалидов, инвалидов, лиц с ОВЗ с согласия родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

обеспечение необходимых условий обучающимся с ОВЗ и инвалидностью для получения ими профессионального образования, социальной адаптации на основе специальных педагогических подходов;

лично-ориентированное обучение;

реализация междисциплинарного подхода;

готовность педагогических кадров к работе с обучающимися с ОВЗ и инвалидностью, в том числе в рамках инклюзивного образования;

адекватность содержания и форм реабилитационно-педагогической поддержки целевым установкам и условиям профессионально-образовательной деятельности обучающихся из числа детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ;

опора на собственную целенаправленную активность обучающихся инвалидов, детей-инвалидов и лиц с ОВЗ в профессионально-образовательной сфере;

учет индивидуально-педагогических характеристик реабилитационного потенциала обучающихся из числа лиц с ОВЗ, детей-инвалидов и инвалидов;

направленность на всестороннюю социальную реабилитацию людей с инвалидностью и ОВЗ;

непрерывность реабилитационно-педагогической поддержки обучающихся из числа инвалидов, детей-инвалидов и лиц с ОВЗ в рамках организации образовательной деятельности;

информационная открытость.

3.6. Направления работы по организации образовательной деятельности обучающихся из числа детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ по образовательным программам среднего профессионального образования, профессионального обучения.

К основным направлениям работы по организации образовательной деятельности обучающихся инвалидов, детей-инвалидов и обучающихся с ОВЗ относятся:

1) создание безбарьерной архитектурной среды в ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью;

2) материально-техническое обеспечение, необходимое для создания специальных условий для обучающихся из числа детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ;

3) реализация адаптированных образовательных программ, непосредственная организация образовательной деятельности детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ с учетом регламентированных требований и санитарно-эпидемиологических правил и нормативов в рамках созданной безбарьерной образовательной среды, в том числе:

создание условий для освоения обучающимися учебных циклов образовательных программ, включая изучение адаптационных дисциплин обучающимися с ОВЗ (адаптационная дисциплина (в профессиональном образовании) – это элемент адаптированной образовательной программы, направленный на индивидуальную коррекцию учебных и коммуникативных умений и способствующий социальной и профессиональной адаптации обучающихся с инвалидностью и обучающихся с ОВЗ);

проведение текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации (по образовательным программам среднего профессионального образования, адаптированным образовательным программам среднего профессионального образования) или итоговой аттестации (по основным программам профессионального обучения, адаптированным образовательным программам профессионального обучения) обучающихся с ОВЗ и инвалидностью;

создание специальных условий для прохождения обучающимися с инвалидностью и ОВЗ учебной и производственной практик;

включение в образовательный процесс согласно действующим федеральным рекомендациям электронного обучения и дистанционных образовательных технологий для данной категории обучающихся;

организация воспитательной работы, внеурочной деятельности, дополнительного образования детей-инвалидов, инвалидов и людей с ОВЗ;

4) комплексное сопровождение обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, их образовательной деятельности, которое включает в себя организационно-педагогическое, психолого-педагогическое, социальное и медицинско-оздоровительное сопровождение;

5) нормативно-правовое, программно-методическое и кадровое сопровождение образовательной деятельности, в том числе:

подготовка локальных актов по вопросам организации образовательной деятельности для детей-инвалидов, инвалидов и обучающихся с ОВЗ, вопросам инклюзивного образования;

разработка адаптированных образовательных программ, учитывающих особенности ограничений жизнедеятельности людей с ОВЗ и инвалидностью, индивидуальных учебных планов;

разработка методической продукции по организации обучения и воспитания обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, по формированию индивидуальных образовательных маршрутов в соответствии с особыми образовательными потребностями данной категории обучающихся (особые образовательные потребности - это потребности в условиях, необходимых для оптимальной реализации актуальных и потенциальных возможностей (когнитивных, энергетических и эмоционально-волевых, включая мотивационные), которые может проявить обучающийся с недостатками развития в процессе обучения);

кадровое обеспечение организации образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, инклюзивного образования;

проведение организационно-методических мероприятий для работников ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева (заседаний педагогического совета, инструктивно-методических совещаний, семинаров, конференции и т.д.);

дополнительное профессиональное образование руководящих и педагогических работников в области образования лиц с ОВЗ, детей-инвалидов, инвалидов в системе среднего профессионального образования;

б) организация профессиональной ориентации лиц с инвалидностью и ОВЗ (профориентация абитуриентов, профессиональная ориентация обучающихся ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева с ОВЗ и инвалидностью);

7) организация трудоустройства выпускников-инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе на специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов (специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов - рабочие места, требующие дополнительных мер по организации труда, включая адаптацию основного и вспомогательного оборудования, технического и организационного оснащения, дополнительного оснащения и обеспечения техническими приспособлениями с учетом индивидуальных возможностей инвалидов);

8) организация функционирования психолого-педагогического консилиума в ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева;

9) сотрудничество с социальными партнерами в ходе реализации направлений работы по организации обучения обучающихся из числа детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ по адаптированным образовательным программам среднего профессионального

образования, адаптированным основным программам профессионального обучения, в том числе в сетевой форме;

10) обеспечение информационной открытости профессионального обучения обучающихся инвалидов, детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ, инклюзивного профессионального образования.

ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева, по его усмотрению, могут применяться и дополнительные направления деятельности по обеспечению обучения лиц с ОВЗ, детей-инвалидов и инвалидов в ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева.

3.7. Условия доступности объектов и услуг профессиональной образовательной организации, создание которых для лиц с инвалидностью и ОВЗ обеспечивает директор ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Согласно приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 (в последующей редакции) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», письму Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 февраля 2016 года № ВК-270/07 «Об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования» в качестве реализуемых в ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева требований **к условиям доступности объектов и услуг для детей-инвалидов, инвалидов и обучающихся с ОВЗ выступают следующие позиции:**

возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них (входные группы должны быть достаточной ширины для проезда инвалидной коляски, оборудованы пандусом или подъемным устройством, со специальными ограждениями и тактильными направляющими для лиц с нарушениями зрения, информационным табло для лиц с нарушениями слуха);

возможность самостоятельного передвижения по территории ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью работников ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева (для лиц с инвалидностью и ОВЗ должен быть обеспечен подъезд максимально близко к входу в здание);

сопровождение детей-инвалидов, инвалидов и обучающихся с ОВЗ, имеющих стойкие нарушения функции зрения, и возможности самостоятельного передвижения по территории ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева (должны быть специальные направляющие, перила, знаки, указатели для самостоятельного передвижения незрячих или специальные сопровождающие, помогающие лицу с нарушениями зрения ориентироваться в пространстве);

содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта (сотрудники ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева должны проконсультировать инвалида и при необходимости помочь ему в определении маршрута и в организации его входа или выхода из ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева);

надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне («надлежащее размещение» означает, что необходимая информация размещена в тех местах, где она доступна человеку, имеющему инвалидность. Например, тактильные таблички с указателями выходов, поворотов, лестниц должны быть не только в одном месте

на входе, но и по всему пути передвижения ребенка- инвалида, инвалида, обучающегося с ОВЗ);

обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. Кроме того, должно быть определено специальное помещение для размещения собаки-проводника;

наличие при входе в объект вывески с названием ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева, графиком работы ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий (работники ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева должны быть компетентны в адаптации информации об услугах для инвалидов по слуху, зрению, с ментальными нарушениями);

предоставление инвалидам по слуху при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика (в ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева должен быть такой специалист в штате (если это востребованная услуга) или договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости);

наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры;

адаптация официального сайта ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева для лиц с нарушением зрения (слабовидящих);

обеспечение предоставления ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева услуг тьютора обучающемуся с ОВЗ, инвалидностью на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медико-педагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);

предоставление бесплатно рассматриваемой категории обучающихся учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а также специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

3.8. Адаптация образовательных программ и учебно-методического обеспечения образовательной деятельности для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью.

Содержание среднего профессионального образования, профессионального обучения по образовательным программам и условия организации обучения и воспитания лиц с ОВЗ определяются адаптированными образовательными программами, а для людей с инвалидностью - в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов), которые выдаются федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Зачисление на обучение по адаптированной образовательной программе осуществляется по личному заявлению поступающего с ОВЗ, в том числе инвалида (ребенка-инвалида), имеющего статус лица с ОВЗ, на основании рекомендаций, данных по результатам обследования в психолого-медико-педагогической комиссии и (для лиц с инвалидностью) медико-социальной экспертизы.

Адаптированная образовательная программа может быть разработана как в отношении группы обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, так и индивидуально для конкретного обучающегося.

Адаптация образовательной программы может осуществляться через:

введение в вариативную часть адаптированной образовательной программы адаптационных дисциплин для коррекции нарушений учебных и коммуникативных умений, профессиональной и социальной адаптации обучающихся с ОВЗ. Перечень таких

адаптационных дисциплин ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева определяет самостоятельно, исходя из конкретной ситуации и индивидуальных потребностей обучающихся лиц с ОВЗ, детей-инвалидов и инвалидов, имеющих статус обучающихся с ОВЗ;

составление при необходимости по личному заявлению обучающегося, имеющего ОВЗ и инвалидность, или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося индивидуального учебного плана в рамках образовательной программы;

продление (увеличение) сроков получения образования по индивидуальному учебному плану в соответствии со сроками, установленными в ФГОС СПО (для образовательных программ среднего профессионального образования);

создание специальных условий для получения образования для реализации особых образовательных потребностей детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ.

Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий и учебно-методического обеспечения для реализации адаптированных образовательных программ осуществляется ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева самостоятельно, исходя из:

необходимости достижения обучающимися планируемых результатов обучения;

индивидуальных психофизических возможностей детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ;

уровня профессиональной подготовки педагогических работников и методического обеспечения образовательной деятельности;

уровня материально-технического обеспечения образовательной деятельности в ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева и др.

В образовательном процессе ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева применяются социально активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи детям-инвалидам, инвалидам, лицам с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создания комфортного психологического климата в каждой учебной группе и в ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева в целом.

3.9. Этика общения с детьми-инвалидами, инвалидами и обучающимися с ОВЗ.

При взаимодействии с людьми с инвалидностью и ОВЗ должны соблюдаться этические нормы общения.

Общие принципы и цели независимости инвалида сформулированы в Декларации независимости инвалида, которая состоит из следующих основных положений, сформулированных Норманом Кюнком:

Не рассматривайте мою инвалидность как проблему;

Не надо меня жалеть, я не так слаб, как кажется;

Не рассматривайте меня как пациента, так как я просто ваш соотечественник;

Не старайтесь изменить меня. У вас нет на это права;

Не пытайтесь руководить мною. Я имею право на собственную жизнь, как любая личность;

Не учите меня быть покорным, смиренным и вежливым. Не делайте мне одолжения;

Признайте, что реальной проблемой, с которой сталкиваются инвалиды, является их социальное обесценивание и притеснение, предубежденное отношение к ним;

Поддержите меня, чтобы я мог по мере сил внести свой вклад в общество;

Помогите мне познать то, что я хочу;

Будьте тем, кто заботится, не жалея времени, и кто не борется в попытке сделать лучше;

Будьте со мной, даже когда мы боремся друг с другом;

Не помогайте мне тогда, когда я в этом не нуждаюсь, если это даже доставляет вам удовольствие;

Не восхищайтесь мною. Желание жить полноценной жизнью не заслуживает восхищения;

Узнайте меня получше. Мы можем стать друзьями;

Будьте союзниками в борьбе против тех, кто пользуется мною для собственного

удовлетворения;

Давайте уважать друг друга, ведь уважение предполагает равенство. Слушайте, поддерживайте и действуйте.

Важно соблюдать как общепризнанные нравственно-правовые принципы общения (уважительность, гуманность, вежливость, неразглашение медицинской тайны, конфиденциальность, невмешательство в сферу личной жизни гражданина, индивидуальный подход к человеку и др.), так и специфические нормы взаимодействия с детьми-инвалидами, инвалидами, обучающимися с ОВЗ, в том числе с учетом своеобразия их заболеваний (нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности).

Работниками ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева должна быть оказана помощь обучающимся с инвалидностью и ОВЗ в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в осуществлении образовательной деятельности.

Совокупность способностей, знаний и умений, необходимых для эффективного общения при оказании помощи инвалидам в преодолении барьеров, называется коммуникативной эффективностью.

Коммуникация (общение) рассматривается как важнейшая сторона любой деятельности, во многом обеспечивающая ее успех и продуктивность. Коммуникативная компетентность необходима каждому. Для работников ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева профессионально значимыми являются умения правильно воспринимать и понимать другого человека, грамотно оказывать услуги в ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева.

Развитие коммуникативных умений складывается из следующих основных проявлений человека:

- 1) избегать конфликтных ситуаций;
- 2) внимательно слушать инвалида и слышать его;
- 3) регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия;
- 4) обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений;
- 5) цивилизовано противостоять манипулированию.

Существуют *общие правила этикета при общении с инвалидами* (так называемые «10 общих правил этикета», составлены Карен Мейер), которыми могут воспользоваться работники ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева в зависимости от конкретной ситуации:

1. Обращение к человеку: когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

2. Пожатие руки: когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку - правую или левую, что вполне допустимо.

3. Называйте себя и других: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.

4. Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

5. Адекватность и вежливость: обращайтесь со взрослыми инвалидами как со взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и на ты, только если вы хорошо знакомы.

6. Не опирайтесь на кресло-коляску: опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске - то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска - это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.

7. Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли,

это поможет человеку ответить вам, а вам - понять его.

8. Расположение для беседы: когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может читать по губам, расположитесь так, чтобы на вас падал свет, и вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы вам ничего (еда, руки и пр.) не мешало.

9. Привлечение внимания человека: чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помащите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

10. Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность, сказав «Увидимся» или «Вы слышали об этом...?» тому, кто не может видеть или слышать.

Также разработаны правила этикета для взаимодействия с лицами с разными расстройствами функций организма. Они опираются на общие правила коммуникации с инвалидами, дополняя и конкретизируя их.

Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении:

Как уже отмечалось выше, помните, что инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.

Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.

Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.

Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.

Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской – это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

Правила этикета при коммуникации с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими:

Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.

Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п.

Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.

Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.

Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.

Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.

Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.

Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязая.

Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Стакан находится где-то там на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан посередине стола».

Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.

При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад – это неудобно.

Правила этикета при взаимодействии с инвалидами, имеющими нарушение слуха:

Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загромождайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них.

Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.

Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо.

Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты.

Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.

Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте, или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.

Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.

Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных

помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.

Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.

Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече.

Необходимо смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов.

Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения:

Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.

Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком.

Не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут.

Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все «по шагам». Дайте вашему собеседнику возможность обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.

Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.

Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.

Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим человеком. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми. Например, планы на будущее, погода, последние события.

Обращайтесь непосредственно к человеку.

Помните, что люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

Правила этикета при коммуникации с инвалидами, имеющими психические нарушения:

Психические нарушения – не то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир.

Не надо думать, что люди с психическими нарушениями обязательно нуждаются в дополнительной помощи и специальном обращении.

Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.

Не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию. Если вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно.

Неверно, что люди с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей.

Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что вы можете сделать, чтобы помочь ему.

Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания.

Правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи.

Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их – в ваших интересах.

Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.

Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.

Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека.

Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.

Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.

Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ: написать, напечатать.

Таким образом, успех взаимодействия с обучающимся, имеющим инвалидность, ОВЗ, во многом зависит от соблюдения принципов, норм, правил этики общения с ним.

3.10. Общие подходы к обеспечению доступности для людей с инвалидностью и ОВЗ объектов социальной инфраструктуры и образовательных услуг.

Актуальность деятельности работников ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева по вопросам обеспечения доступности для людей с инвалидностью и ОВЗ услуг и объектов ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева, на которых они предоставляются, во многом обусловлена в современных условиях:

положениями Конвенции ООН «О правах инвалидов» и других международных документов;

требованиями Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;

задачами и ожидаемыми результатами реализации Государственной программы «Доступная среда» (2011 – 2025 годы);

гуманистическим развитием общественных отношений, предполагающих недопустимость дискриминации по признаку инвалидности.

Обеспечение доступности заключается в изменении окружающей среды рассматриваемой категории граждан. Согласно международным исследованиям, окружающая среда может оказывать разное внешнее влияние на функционирование и ограничения жизнедеятельности индивидуума: содержать барьеры или облегчающие факторы (фасилитаторы) как в ближайшем, так и в отдаленном окружении человека.

Барьеры – это факторы физической, социальной среды, мира отношений и установок, которые имеют место в окружающей человека среде, которые посредством своего отсутствия или присутствия ограничивают функционирование и создают инвалидность.

Облегчающие факторы (фасилитаторы) - факторы физической, социальной среды, мира отношений и установок в окружающей человека среде, которые благодаря своему присутствию или отсутствию, улучшают функционирование и снижают инвалидность.

Барьеры могут принимать разные формы:

физические (барьеры во внешней среде, прежде всего, на объектах социальной инфраструктуры);

информационные (барьеры, возникающие под воздействием формы и содержания информации).

Адаптация объектов социальной инфраструктуры и образовательных услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения может достигаться двумя путями:

архитектурно-планировочными решениями и соответствующими ремонтно-строительными работами;

организационными решениями вопросов предоставления соответствующих социально значимых услуг.

Выделяют следующие **6 основных структурно-функциональных зон объектов социальной инфраструктуры, которые подлежат адаптации для детей-инвалидов, инвалидов, обучающихся с ОВЗ и маломобильных групп населения:**

- территория, прилегающая к зданию;
- вход (входы) в здание;
- путь (пути) движения внутри здания (в том числе пути эвакуации);
- зона целевого назначения здания;
- санитарно-гигиенические помещения;
- система информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы).

Более подробно информация по данному вопросу представлена в следующем информационном источнике: «Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»: в 2 ч. Ч. 1 / Р.Н. Жаворонков, Н.В. Путило, О.Н. Владимирова и др.; министерство труда и социальной защиты населения РФ. - М., 2015. - С. 35 - 97.

3.11. Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг.

Под техническим средством понимают любое изделие, инструмент, оборудование, устройство, прибор, приспособление или техническую систему. Международная классификация функционирования ограничений жизнедеятельности и здоровья, предлагает изучение факторов окружающей среды на разных уровнях: индивидуума и общества. Данный подход применим и к систематизации технических средств.

Технические средства реабилитации инвалидов – устройства, содержащие технические решения, в том числе и специальные, используемые для компенсации и устранения стойких ограничений жизнедеятельности инвалида. К данным техническим средствам относятся инвалидные коляски, трости, слуховые аппараты и др. Эти технические средства предназначены, как правило, для индивидуального использования.

Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов техникума – это пандусы, тактильные полосы, мобильный шагающий подъемник, система вызова помощи, информационный терминал и др. Данные технические средства предназначены для коллективного использования. Они не предоставляются конкретному обучающемуся с инвалидностью и ОВЗ, а устанавливаются стационарно, приспособляя их таким образом для использования различными категориями детей-инвалидов, инвалидов, лиц с ОВЗ.

Технические средства обеспечения доступности объектов и услуг для рассматриваемой категории граждан могут быть классифицированы по функционально-целевому признаку:

- технические средства, используемые на территории, прилегающей к зданию ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева;

- технические средства, используемые на входе (входах) в здание;

- технические средства, используемые на пути (путях) движения внутри здания (в том числе путях эвакуации);

- технические средства, используемые в зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта);

- технические средства, используемые в санитарно-гигиенических помещениях;

- технические средства, используемые для создания системы информации (устройства и средства информации и связи и их системы).

Более подробно информация по данному вопросу представлена в следующем информационном источнике: «Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности

для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»: в 2 ч. Ч. 1 / Р.Н. Жаворонков, Н.В. Путило, О.Н. Владимирова и др.; министерство труда и социальной защиты населения РФ. - М., 2015. - С. 98 - 121.

4. Проверка знаний работников по итогам проведения инструктажа

4.1. Работникам ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева может быть предложено пройти процедуру контрольного тестирования после проведения инструктажа по обеспечению доступности объектов и услуг ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева, в том числе с использованием возможностей системы дистанционного обучения ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева.

4.2. Задание: выполните тестовые задания, выбрав на каждый тестовый вопрос один правильный вариант ответа:

1. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире?

- А. Конституция РФ.
- Б. Конвенция о правах инвалидов.
- В. Всеобщая декларация прав человека.

2. Инвалидом в российском правовом поле в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов) считают:

- А. лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;
- Б. лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности;
- В. лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

3. Какой буквой в классификации форм инвалидности для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности на объектах социальной инфраструктуры обозначаются инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата?

- А. К.
- Б. У.
- В. О.

4. Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации:

- А. для лиц с нарушениями зрения;
- Б. для лиц с нарушениями слуха;
- В. для лиц с нарушениями умственного развития.

5. К кому работник учреждения должен направить свое обращение при разговоре с инвалидом:

- А. к сурдопереводчику;
- Б. к инвалиду;
- В. к сопровождающему лицу.

6. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо:

- А. громко крикнуть;
- Б. хлопнуть в ладоши;
- В. слегка тронуть человека или же помахать рукой.

7. Входит ли организация сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта в комплексе мер по созданию доступности (в требования к условиям доступности объектов и услуг)?

- А. Да.
- Б. Нет.

8. Необходимо ли образовательной организации проводить адаптацию своего официального сайта для лиц с нарушением зрения (слабовидящих), создавая при этом специальную версию сайта для данной категории людей?

- А. Да.
- Б. Нет.
- В. По желанию самой образовательной организации.

9. Кто устанавливает обучающемуся категорию (статус) «обучающийся с ограниченными возможностями здоровья»?

- А. Психолого-медико-педагогическая комиссия.
- Б. Психолого-педагогический консилиум учреждения.
- В. Федеральное государственное учреждение медико-социальной экспертизы.

10. Оцените, верно ли следующее утверждение: образовательная организация не должна предоставлять бесплатно обучающимся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья учебники и учебные пособия, а также специальные технические средства обучения.

- А. Да.
- Б. Нет.

4.3. Ключ к проверке результатов ответов сотрудников учреждения на тестовые вопросы по освоению Программы инструктирования.

1 Б	6 В
2 В	7 А
3 В	8 А
4 В	9 А
5 Б	10 Б

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РСО-АЛАНИЯ

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский многопрофильный техникум имени кавалера ордена Красной Звезды Георгия Калоева»

**ЖУРНАЛ
УЧЕТА ПРОВЕДЕНИЯ ИНСТРУКТАЖЕЙ**

для специалистов ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева, работающих с детьми-инвалидами, инвалидами, обучающимися с ОВЗ, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для детей-инвалидов, инвалидов, обучающихся с ОВЗ зданий, строений, помещений и территорий, используемых ГБПОУ ВМТ им. Г. Калоева при осуществлении образовательной деятельности по реализуемым в соответствии с лицензией образовательным программам, предоставляемых услуг

Начат: «___» _____ 20__ года
Окончен: «___» _____ 20__ года

Владикавказ, 2023 г.

