

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ № IR-28694

1. Владикавказ

«21» марта 2014 г.

ООО "Иртелком", именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Ревазова Валерия Гавриловича, действующего на основании Устава с одной стороны, и ГБПОУ Профессиональное Училище №7, именуемое в дальнейшем «Абонент» в лице Директора Цаголова Тамерлана Солтановича, действующего на основании Устава, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на следующих условиях:

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. По настоящему договору Оператор предоставляет Абоненту услуги связи (далее – Услуги) согласно законодательству Российской Федерации и действующим лицензиям, а Абонент обязуется оплачивать их в соответствии с Бланком заказа, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора, выбранным тарифным планом и условиями настоящего договора. Бланк заказа содержит наименование Услуги; указание на применяемые тарифы (ставки единовременных и ежемесячных платежей); иную информацию, требуемую для оказания Услуги Абоненту.

1.2. Отдельные положения настоящего Договора могут быть уточнены (дополнены, изменены) Сторонами в Бланке заказа. Бланки заказа, подписанные Сторонами по отдельным Услугам, Дополнительные соглашения, а также Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемыми частями Договора.

1.3. Оператор оказывает Абоненту Услуги 24 часа в сутки ежедневно в соответствии с условиями настоящего договора и выбранного тарифного плана.

1.4. Выполнение Оператором инсталляционных и иных работ, необходимых в соответствии с Бланком заказа для оказания Услуги Абоненту, подтверждается подписанием Сторонами Акта приемки, который также является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.5. Договор действует вступает в силу с «21» марта 2014 г. и действует до «31» декабря 2014 г. Договор считается продленным на следующий календарный год при отсутствии возражений Сторон, направленных за 30 (тридцать) дней до даты окончания действия Договора.

1.6. Указанные услуги оказываются на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

- №69067 от 06.08.2009 – на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

- №103274 от 16.10.2012 – на оказание телематических услуг связи;

- №103273 от 16.10.2012 -- на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи для целей передачи голосовой информации

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, в том числе РД 45.129-2000 «Телематические службы», утв. Приказом Минсвязи РФ от 23.07.2001 №175; ГОСТ Р 53728-2009 «Качество услуги «Передачи данных», утв. Приказом Ростехрегулирования от 15.12.2009 N 1192-ст, лицензиями, а также договором об оказании услуг связи.

2.1.3. Предоставлять Услуги в соответствии с тарифными планами и отражать его в ежемесячных счетах.

2.1.4. Предупреждать Абонента о превышении Абонентом установленного тарифного плана.

2.1.4. Предупреждать Абонента о проведении профилактических и ремонтных работ не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа путем помещения соответствующей информации на сайте <http://www.globalania.ru>.

2.1.5. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие использованию Услуг.

2.1.7. Угрожать, препятствовать распространению спама.

2.2. Оператор вправе:

2.2. Оператор вправо:

2.2.1. Приостановить оказание Услуг при отсутствии денежных средств на лицевом счете Абонента, письменно уведомив об этом Абонента. Возобновление доступа к Услугам возможно только путем внесения Абонентом денежных средств, согласно выбранному тарифному плану.

2.3. Абонент обязан:

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом.

2.3.2. Извещать Оператора об изменениях своих реквизитов и (или) контактных данных в течение 10 (десяти) дней.

(десяти) дней.

10000
28694

60000²

10000 7 10000 в шер. 40 50-00

10000 28694

СИ 3 мн

ИД от 27.05.14 - 167

2.3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения, где установлено оборудование для доступа к сети Оператора; не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая, в частности, несогласованное с Оператором отключение от электросети) оборудования, а также ограничить доступ посторонних лиц к Услугам, оборудованию и линиям связи.

2.3.4. Следовать рекомендациям по настройке параметров компьютера для доступа к Услугам связи Оператора. При обнаружении Абонентом аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в службу технической поддержки Оператора по телефону +7(8672) 40-26-00 (круглосуточно) для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

2.3.5. Предоставить Оператору право на размещение оборудования связи и прокладку линий связи.

2.3.6. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

2.3.6.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

2.3.6.2. производить любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов как Оператора, так и иных участников сети;

2.3.6.3. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Требовать от Оператора своевременного и качественного предоставления Услуг в соответствии с настоящим договором.

2.4.2. Получать от Оператора консультации и информацию о предоставленных Услугах.

2.4.3. Требовать возврата средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора.

2.4.4. Расторгнуть настоящий договор в случае несогласия с изменениями условий договора.

2.5. При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям Услуг связи в Российской Федерации, в частности, (1) о предоставлении средств связи для использования официальным представителям государственных служб (по предъявлении ими соответствующих документов), (2) о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также (3) о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановление Услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

3. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут в любое время по соглашению Сторон. Все изменения, дополнения к Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.

3.2. Абонент вправе отказаться от оказания ему Услуг по Договору с уведомлением Оператора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг. Обязательства Сторон прекращаются, за исключением финансовых обязательств по имеющимся задолженностям.

3.3. Оператор вправе прекратить оказание Услуг в случае отсутствия технической возможности их предоставлять.

3.4. Договор будет считаться прекратившим свое действие со дня подписания Сторонами соответствующего соглашения, в котором, в частности, должны быть согласованы условия урегулирования взаимных претензий.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Общая стоимость оказания услуг по настоящему Договору устанавливается в размере _____ (_____) рублей, в т.ч. НДС _____ (_____) рублей.

услуг Абонентом производится за счет средств _____ (_____) рублей. Оплата

4.2. Абонент оплачивает Услуги Оператора на основании настоящего договора, выставляемых счетов и актов оказанных услуг.

4.3. Подписанный Сторонами Акт является подтверждением факта и объема оказанных услуг. Если в течение 5 (пяти) дней после получения Акта Абонент не подпишет Акт и не направит Оператору свои письменные возражения, то услуги будут считаться принятыми без замечаний. В случае признания обоснованности замечаний, Оператор производит соответствующий перерасчет суммы Счета в ближайшем отчетном месяце.

Оплата единовременных платежей производится на основании счета, выставяемого Оператором, в течении 5 (пяти) дней с момента выставления счета. Оплата производится в рублях. Порядок оплаты счета может быть уточнен или изменен Оператором в выставленном счете.

4.5. Расчеты за оказание Услуг осуществляются путем внесения Абонентом авансовых платежей, согласно выбранного тарифа, до 25 числа месяца, предшествующего месяцу оказания Услуг.

4.6. Абонент имеет право направить Оператору свои письменные возражения по факту и объему оказанных услуг. В случае признания обоснованности замечаний, Оператор производит соответствующий перерасчет суммы Счета в ближайшем отчетном месяце.

4.7. Абонент производит оплату Услуг Оператора безналичным расчетом в рублях РФ путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Каждая из Сторон, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая условия настоящего договора, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Оператор несет ответственность за предоставление Услуг 24 часа в сутки ежедневно в соответствии с условиями настоящего договора и выбранного тарифного плана.

5.3. Абонент несет ответственность за сохранность и работоспособность оборудования и линий связи, предназначенных для доступа к Услугам связи Оператора.

5.4. Абонент несет ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора, за распространение посредством Услуг любого рода информации (или иным лицом под его Сетевыми реквизитами): за ее содержание, достоверность, правомочность ее распространения, чистоту от претензий третьих лиц и т.п.

5.5. Оператор не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

5.6. Оператор не несет ответственность за задержки и ухудшение качества и полноты Услуг в случае необходимости проведения Оператором планово-профилактических, регламентных и ремонтно-восстановительных работ, а также по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны ответственности Оператора.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть, предотвратить разумными мерами.

6. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

6.1. Заявки о нарушениях нормальной работы сети, перебох в оказании Услуг принимаются Службой технической поддержки Оператора по телефону **(8672) 40-26-00**.

6.2. В случае поступления заявки после 13:00, мероприятия по устранению неисправности переносятся на следующий рабочий день.

6.3. Время возникновения неисправности исчисляется с момента сообщения Абонента о неисправности Оператору.

6.4. Устранение неисправностей, препятствующих оказанию Услуг Оператора, осуществляется в срок не более 48 (сорока восьми) часов с момента получения заявки Абонента Оператором связи, за исключением случаев:

- подпадающих под действия, признанные сторонами непреодолимой силой (военные действия, диверсии и террористические акты, противоправные действия третьих сил, решения и действия государственных органов и организаций, природные явления и другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

- выявления сложных неисправностей, требующих значительных материальных или трудовых затрат.

6.5. В случае не обеспечения Абонентом доступа во все закрытые помещения, где проложен кабель, срок устранения неисправностей продлевается на срок не обеспечения доступа Абонента в указанные помещения.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Информация, полученная сторонами в соответствии с Договором, конфиденциальна и не подлежит разглашению в течение срока действия Договора и 3-х (трех) лет по прекращении его действия.

Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

Оператор обязуется не передавать ставшие ему известными сведения об Абоненте каким-либо третьим лицам без прямо выраженного указания Абонента или вступившего в законную силу судебного решения.

- 7.2. Все споры и разногласия по настоящему договору регулируются путем переговоров, а в случае не достижения согласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.3. Все, что не предусмотрено настоящим договором, регулируется действующим законодательством РФ.
- 7.4. Права и обязанности по настоящему договору не подлежат передаче Абонентом третьим лицам.
- 7.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.
- 7.6. Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные в целях исполнения или толкования Договора, должны составляться в письменном виде и направляться по электронной почте или факсу по адресу другой Стороны.
- 7.7. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.
- 7.8. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.
- 7.9. Рассмотрение претензий абонента по вопросам качества и оплаты услуг производится Оператором в порядке, установленном Правилами оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных.

8. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

	Оператор	Абонент
Наименование/ ФИО	ООО «ИРТЕЛКОМ»	ГБПОУ Профессиональное Училище №7
Местонахождение/ Адрес проживания	362003, РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Нальчикская, д.13	362039, РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. 3. Космодемьянской, д. 56
Телефон/факс	(8672) 40-50-00, (8672) 40-25-72	(8867 2) 77-88-02, 57-48-09
Электронная почта	office@irtelcom.ru	rso_pu7@mail.ru
Служба технической поддержки	(8672) 40-26-00	
ИНН/КПП	1502024744/151501001	1501004833/151601001
Банковский счет и прочие реквизиты/ паспортные данные	Р/с 40702810500220000551 в Ставропольском филиале ОАО «Банк Москвы» г.Ставрополь К/с 30101810200000000714 БИК 040702714	р/с 40601810590331000001 л/с 20106477760 БИК 049033001 НБ РСО-Алания Банка России г. Владикавказ

Оператор
Генеральный директор Ревазов В. Г.
Подпись _____
М.П. _____
Дата: «21» марта 2014 г.

Абонент
Директор Наголов Т.С.
Подпись _____
М.П. _____
Дата: «21» марта 2014 г.

Бланк заказа	№1	«21» марта 2014 г.	к Договору об оказании услуг	№IR-28694
Учетные данные Абонента:				
Наименование	ГБПОУ Профессиональное Училище №7			
Контактный телефон	(8867 2) 77-88-02, 57-48-09		Факс	
Эл. почта			Контактное лицо	
Тип Заказа	☒ Первоначальный ☐ Изменение тарифа ☐ Изменение характеристик подключения, интерфейса, точки приема ☐ Дополнительный			
Заказываемые услуги (описание и технические характеристики)				
Адрес подключения	г. Владикавказ, ул. 3. Космодемьянской, д. 56			
«Доступ в Интернет»	☒ Да ☐ Нет		Тарифный план	Специальный 3 Мбит/с.
IPN	☐ Да ☒ Нет		Маска подсети	
Статический IP-адрес	☐ Да ☒ Нет		Шлюз	
Тип интерфейса:	☐ GigabitEthernet ☒ FastEthernet		Первичный DNS	
Тип абонентской линии	☒ ВОЛС ☐ Медная линия		Вторичный DNS	
MAC-адрес			Установка и настройка абонентского оборудования	☐ Да ☐ Нет
Тип оборудования:	☐ Маршрутизатор ☐ Коммутатор ☐ Беспроводная точка доступа ☐ Сервер			
Дополнительные услуги (Интернет)	☐ «СМС - оповещение» Моб.тел. () @ .ru ☐ Электронная почта ☐ Системы контроля и защиты			
«Телефония»	☐ Да ☐ Нет		Тарифный план	
Выделенные абонентские номера				
Выбор Оператора МГ/МН связи				
Дополнительные услуги (Телефония)	☐ Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации. ☐ Виртуальная АТС ☐ Факс на e-mail ☐ Голосовое приветствие ☐ Многоканальный номер			
Имя пользователя (для доступа к сети)	login28694		Пароль* (для доступа к сети)	23500147
Логин Личного кабинета	login28694		Пароль* Личного кабинета	23500147
Согласие на использование данных в системе информационно-справочного обслуживания	☒ Да ☐ Нет			
Способ доставки счета	☐ электронная почта ☐ личный кабинет ☐ почтой ☐ нарочно ☒ офис оператора			

*Рекомендуется сменить пароли в личном кабинете

Технические показатели в зоне ответственности оператора:

Полоса пропускания линии связи:	согласно выбранного тарифного плана	Класс сервиса:	best-effort
Достоверность передачи информации:	99.5%	Потери пакетов информации:	не более 5%
Временные задержки при передаче пакетов информации:	не более 150 мс, джиттер не нормируется	Протокол передачи данных:	TCP/IP

ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ

Интернет	Стоимость, руб. (с учетом НДС)
Организация доступа	
Подключение вне очереди	14000 руб.
Установка и настройка абонентского оборудования	
Оборудование	
Телефония	
Организация доступа	
Подключение вне очереди	
Установка и настройка абонентского оборудования	
Выделение абонентского (их) номеров	
ИТОГО:	14000 руб.
ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ	Стоимость, руб. (с учетом НДС)
Интернет	
Абонентская плата	
Статический IP	6000 руб.
Телефония	
Абонентская плата	
ИТОГО:	6000 руб.

от Оператора
Генеральный директор

/ Ревазов В.Г./

Подписи сторон

от Абонента
Директор

/Цаголов Т.С./

«21» марта 2014 г.

АКТ ПРИЕМКИ РАБОТ
от «__» _____ 2014 г.

Мы, нижеподписавшиеся, ГБПОУ Профессиональное Училище №7, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Цаголова Т.С., действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «Иртелком» (в дальнейшем «Оператор»), в лице Генерального директора Ревазова В.Г., действующего на основании Устава, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что Оператор выполнил, а Абонент принял выполненные Оператором работы:

- подключение к сети Интернет.

Зоной разграничения ответственности Абонента и Оператора является порт коммутатора.

Инсталляционные работы по организации доступа к Услугам оказаны в соответствии с предъявляемыми требованиями и стандартами.

Повреждений имуществу и оборудованию Абонента действиями сотрудников оператора при организации доступа к сети интернет не выявлено.

Место прокладки кабеля с Абонентом согласовано.

Претензий Абонент не имеет.

от Оператора:

Генеральный директор



от Абонента:



/Цаголов Т.С./

2014 г.